



La ScudoSanitas S.r.l. nell'intento di attuare, mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità, si impegna a promuovere, favorire e verificare la piena e corretta applicazione di quanto contenuto nel presente documento di Politica in modo da garantire ai propri e potenziali Utenti/Pazienti elevati standard qualitativi dei servizi e delle prestazioni diagnostiche erogate conformemente ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e a quanto richiesto dalle normative cogenti e di settore.

L'organizzazione al fine di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- *ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti autorizzativi Regionali, della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogate, andando così a fornire all'Utente/Paziente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;*
- *sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative degli Utenti/Pazienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;*
- *far sì che ogni dipendente e collaboratore operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nell'attuazione del presente documento di Politica;*
- *mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogate impegnandosi per quanto possibile a contribuire alla riduzione degli impatti ambientali che intervengono sul cambiamento climatico.*


Per raggiungere i suddetti obiettivi l'Alta Direzione assume quali principi guida quelli di:

- ✓ *porre l'Utente/Paziente al centro della propria organizzazione e del proprio lavoro offrendo un'accoglienza piena di rispetto e umanità;*
- ✓ *fornire ai propri e potenziali Utenti/Pazienti un uguale ed elevato standard qualitativo di servizi e prestazioni, caratterizzato da risultati affidabili e assistenza all'interpretazione degli stessi attraverso le competenze tecniche dei medici, dei collaboratori e degli operatori tutti;*
- ✓ *perseguire una buona pratica professionale garantendo la qualità delle prestazioni offerte attraverso attrezzature e dispositivi medici regolarmente controllati, mantenuti e verificati;*
- ✓ *verificare sempre la corretta esecuzione di tutte le attività diagnostiche medico/sanitarie attraverso il rispetto delle procedure e i protocolli in essere e di quelli ministeriali;*
- ✓ *garantire l'aggiornamento professionale a tutti i livelli, promuovendo la partecipazione a corsi di aggiornamento interni ed esterni all'organizzazione per il proprio personale, ad eventi formativi per il personale e figure professionali che collaborano con la struttura;*
- ✓ *tenere nella dovuta considerazione le leggi, le norme e i principi etici che regolano l'attività medica svolta dall'organizzazione nonché, le normative di convenzione con le assicurazioni e di futuro accreditamento con la Regione Lazio e con le aziende ASL di riferimento. Le leggi che rispettano l'ambiente, ove possibile, minimizzando gli aspetti che impattano sul cambiamento climatico, la sicurezza prestando particolare attenzione e dovuta considerazione alla normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a salvaguardia dei dipendenti, dei collaboratori e di quanti frequentano la struttura sanitaria;*



- ✓ *avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance aziendali legate alla Qualità dei propri processi e dei servizi erogati attraverso l'analisi di opportuni indicatori che rilevino la qualità del servizio, l'affidabilità dei fornitori e la soddisfazione dell'Utenza;*
- ✓ *incrementare l'attenzione alle problematiche sociali ed ambientali, riferendosi in ogni momento ai principi fondamentali enunciati nella Carta dei Servizi, attuando un adeguato piano di approvvigionamento e utilizzo di materiale e dispositivi sanitari assicurandone il corretto smaltimento dei rifiuti;*
- ✓ *sviluppare azioni di promozione della salute nel territorio di pertinenza;*
- ✓ *garantire il pieno rispetto per la Privacy secondo quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali garantendo all'Utente/Paziente di poter esercitare correttamente i suoi diritti, informandolo delle decisioni che riguardano le prestazioni erogate e i servizi resi;*
- ✓ *effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;*
- ✓ *dare un assetto gestionale all'organizzazione che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;*
- ✓ *implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività e i processi principali e di supporto e, ricercare ed applicare per quest'ultimi le "migliori pratiche";*
- ✓ *gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;*
- ✓ *utilizzare adeguate tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie erogate nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e degli Utenti/Pazienti a basso impatto ambientale;*
- ✓ *implementare metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, sia interne che esterne, migliorando costantemente i mezzi di comunicazione, gli strumenti di intervento a fronte di specifiche richieste;*
- ✓ *comunicare la Politica e gli obiettivi del sistema di gestione Qualità agli stakeholder;*
- ✓ *formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa Politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale a tutti i livelli;*
- ✓ *valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della Direzione;*
- ✓ *attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;*
- ✓ *promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.*

L'Alta Direzione assicura che il presente documento di Politica e gli obiettivi per la qualità in esso contenuti vengono riesaminati periodicamente, almeno una volta all'anno in occasione del Riesame, per accertarne la continua idoneità.

 ScudoSanitas	ALLEGATO AL MQ	<b>All. 03 MQ Rev.03</b> Pagina 3 di 3
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	

Tutto il personale e i collaboratori sono chiamati a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nel presente documento di Politica e quanto nel Sistema di Gestione per la Qualità riportato.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi è sempre promosso e favorito da tutte le Funzioni responsabili della ScudoSanitas S.r.l.

La Politica della qualità, gli obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema sono diffusi a tutti i livelli dell'organizzazione e resi disponibili alle parti interessate.

L'Alta Direzione si impegna a diffondere questi obiettivi e a svolgere attività di sensibilizzazione e formazione periodica inerenti alle tematiche della qualità, a garanzia che questo documento di Politica sia compreso e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

*La Direzione assicura che il presente documento sia disponibile al pubblico e a chi ne faccia richiesta.*

Roma li: 20 settembre 2025

**La Presidente del C.d.A.  
ScudoSanitas S.r.l.**

Dott.ssa Serenella Tomassini